

# PROGRAMMA:

## OVER-LEVEN in een palliatief support team



8u30 – 9u00 **ONTHAAL**

9u00 – 9u30 **Inleiding van de dag met uitdagingen voor een PST** *Inge Bossuyt, UZ Leuven*

9u30 – 10u30 **Veerkracht en wendbaarheid binnen PST's.** Hoe kan een organisatie inzetten om (nog) meer zuurstof te geven voor het verrijken van veerkracht en wendbaarheid bij PST-professionals?

*Sonja Reckers, organisatiecoach, master in de gezondheidswetenschappen*

10u30 – 11u00 **KOFFIEPAUZE**

11u00 – 12u00 **Praktijkvoorbeelden**

- **Samen vliegen we verder:** de kracht van rolduidelijkheid *Inge Knaepen, Jessa Ziekenhuis*
- **Vleugels hebben:** de kracht van psychologische veiligheid *Aurélie De Lancker, AZ Maria Middelaes*
- **Het geheel is meer:** de chemie van verbinding *Kristien Willems, AZ Herentals*
- **Integratie van palliatieve zorg:** een proces van gedeelde verantwoordelijkheid *Ingrid Mels, Vitaz*
- **Duikvlucht:** getuigenis *Lindsay Laridon, AZ Alma*

12u00 – 12u30 **Panelgesprek** Moderator: *Tine De Vlieger, Palliatieve Zorg Vlaanderen*

12u30 – 13u30 **BROODJESLUNCH**



15 JULI 1997. —  
Koninklijk besluit  
waarbij sommige  
bepalingen van de wet  
op de ziekenhuizen,  
gecoördineerd op 7  
augustus 1987,  
toepasselijk worden  
verklaard op de functie  
van palliatieve zorg

Het team is onder meer belast met de volgende taken

- 1° een **palliatieve zorgcultuur invoeren** en het gezamenlijke ziekenhuispersoneel bewust maken van de noodzaak daarvan;
- 2° **advies inzake palliatieve zorg verstrekken** aan de beoefenaars van de geneeskunde, de beoefenaars van de verpleegkunde en de leden van de paramedische beroepen van het ziekenhuis, alsook de ziekenhuisdirectie adviseren over het ter zake te voeren beleid;
- 3° **zorgen voor de permanente opleiding** van het ziekenhuispersoneel inzake palliatieve zorg;
- 4° **zorgen voor de continuïteit van de zorgverlening** wanneer de patiënt die zich in een terminale fase bevindt, het ziekenhuis verlaat om naar huis te gaan of in een rusthuis of rust- en verzorgingstehuis te worden opgenomen

# Uitdagingen

---

- Rol duidelijk ?
- Dynamieken
- emotionele geladen en ethisch complexe thema's
- ....



## 10 min zoom

- Met 2 of 3 personen rond je
- Bij voorkeur niet met je collega's

Welke  
uitdagingen  
ervaar je  
voor jezelf  
en voor je  
team?

Ik neem je mee:

een dagje in het pst



Familie  
overstuur

Ik neem je mee:  
een dagje in het pst

Familie  
overstuur

Discomfort  
patiënt



Ik neem je mee:  
een dagje in het pst

Familie  
overstuur

Discomfort  
patiënt

E-wens





Ik neem je mee:  
een dagje in het pst

Familie  
overstuur

Discomfort  
patiënt

E-wens

Directie

# Uitdagingen

- Onvoorspelbaarheid van je werk
- Opdracht?
- Visie duidelijk ?
- Cijfers?



Ik neem je mee:  
een dagje in het pst

Familie  
overstuur

Discomfort  
patiënt

E-wens

Directie

Vk overstuur

Ik neem je mee:  
een dagje in het pst

Familie  
overstuur

Discomfort  
patiënt

E-wens

Directie

Vk overstuur

Overleg

Ik neem  
je mee:

een  
dagje in  
het pst

Familie  
overstuur

Discomfort  
patiënt

E-wens

Directie

Vk overstuur

Overleg

Raadpleging

Ik neem  
je mee:

een  
dagje in  
het pst

Therapeutisch  
hardnekkigheid

Familie  
overstuur

Discomfort  
patiënt

E-wens

Directie

Vk overstuur

Overleg

Raadpleging

Ik neem  
je mee:

een  
dagje in  
het pst

Therapeutisch  
hardnekkigheid

teamoverleg

Familie  
overstuur

Discomfort  
patiënt

E-wens

Directie

Vk overstuur

Overleg

Raadpleging

Ik neem  
je mee:

een  
dagje in  
het pst

Therapeutisch  
hardnekkigheid

teamoverleg

Telefoon  
thuiszorg

Familie  
overstuur

Discomfort  
patiënt

E-wens

Directie

Vk overstuur

Overleg

Raadpleging



Ik neem  
je mee:

een  
dagje in  
het pst

Therapeutisch  
hardnekkigheid

teamoverleg

Telefoon  
thuiszorg

Poging tot  
verslag/admin

Familie  
overstuur

Discomfort  
patiënt

E-wens

Directie

Vk overstuur

Overleg

Raadpleging

Ik neem je mee:

een dagje in het pst



De telefoon  
rinkelt....

# PROGRAMMA: OVER-LEVEN in een palliatief support team



8u30 – 9u00 **ONTHAAL**

9u00 – 9u30 **Inleiding van de dag met uitdagingen voor een PST** *Inge Bossuyt, UZ Leuven*

9u30 – 10u30 **Veerkracht en wendbaarheid binnen PST's.** Hoe kan een organisatie inzetten om (nog) meer zuurstof te geven voor het verrijken van veerkracht en wendbaarheid bij PST-professionals?

*Sonja Reckers, organisatiecoach, master in de gezondheidswetenschappen*

10u30 – 11u00 **KOFFIEPAUZE**

11u00 – 12u00 **Praktijkvoorbeelden**

- **Samen vliegen we verder:** de kracht van rolduidelijkheid *Inge Knaepen, Jessa Ziekenhuis*
- **Vleugels hebben:** de kracht van psychologische veiligheid *Aurélie De Lancker, AZ Maria Middelaes*
- **Het geheel is meer:** de chemie van verbinding *Kristien Willems, AZ Herentals*
- **Integratie van palliatieve zorg:** een proces van gedeelde verantwoordelijkheid *Ingrid Mels, Vitaz*
- **Duikvlucht:** getuigenis *Lindsay Laridon, AZ Alma*

12u00 – 12u30 **Panelgesprek** Moderator: *Tine De Vlieger, Palliatieve Zorg Vlaanderen*

12u30 – 13u30 **BROODJESLUNCH**