

# PROGRAMMA: OVER-LEVEN in een palliatief support team



8u30 – 9u00 ONTHAAL

9u00 – 9u30 **Inleiding van de dag met uitdagingen voor een PST** *Inge Bossuyt, UZ Leuven*

9u30 – 10u30 **Veerkracht en wendbaarheid binnen PST's.** Hoe kan een organisatie inzetten om (nog) meer zuurstof te geven voor het verrijken van veerkracht en wendbaarheid bij PST-professionals?

*Sonja Reckers, organisatiecoach, master in de gezondheidswetenschappen*

10u30 – 11u00 KOFFIEPAUZE

11u00 – 12u00 **Praktijkvoorbeelden**

- **Samen vliegen we verder:** de kracht van rolduidelijkheid *Inge Knaepen, Jessa Ziekenhuis*
- **Vleugels hebben:** de kracht van psychologische veiligheid *Aurélie De Lancker, AZ Maria Middelaes*
- **Het geheel is meer:** de chemie van verbinding *Kristien Willems, AZ Herentals*
- **Integratie van palliatieve zorg:** een proces van gedeelde verantwoordelijkheid *Ingrid Mels, Vitaz*
- **Duikvlucht:** getuigenis *Lindsay Laridon, AZ Alma*

12u00 – 12u30 **Panelgesprek** Moderator: *Tine De Vlieger, Palliatieve Zorg Vlaanderen*

12u30 – 13u30 **BROODJESLUNCH**

Aurélie Van Lancker

# Vleugels hebben De kracht van psychologische veiligheid





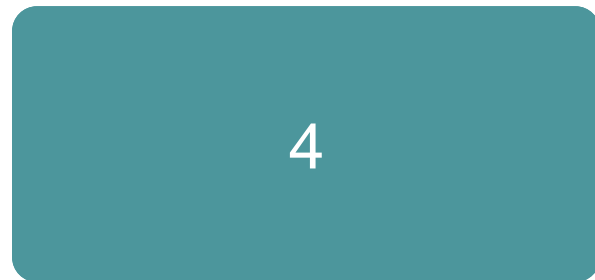
Definitie



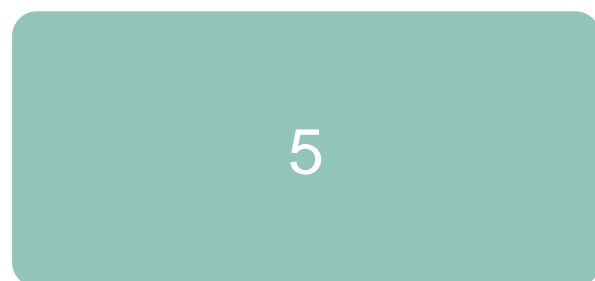
Elementen



Open en verbindende communicatie



Omgaan met verschil en conflict



Waardencongruentie



# Definitie

“Een gedeelde overtuiging van de leden van een team dat het team veilig is voor het nemen van interpersoonlijke risico's”.

- Amy Edmondson -





# Elementen

- Open en verbindende communicatie
- Omgaan met verschil en conflict
- Waardencongruentie



# Open en verbindende communicatie



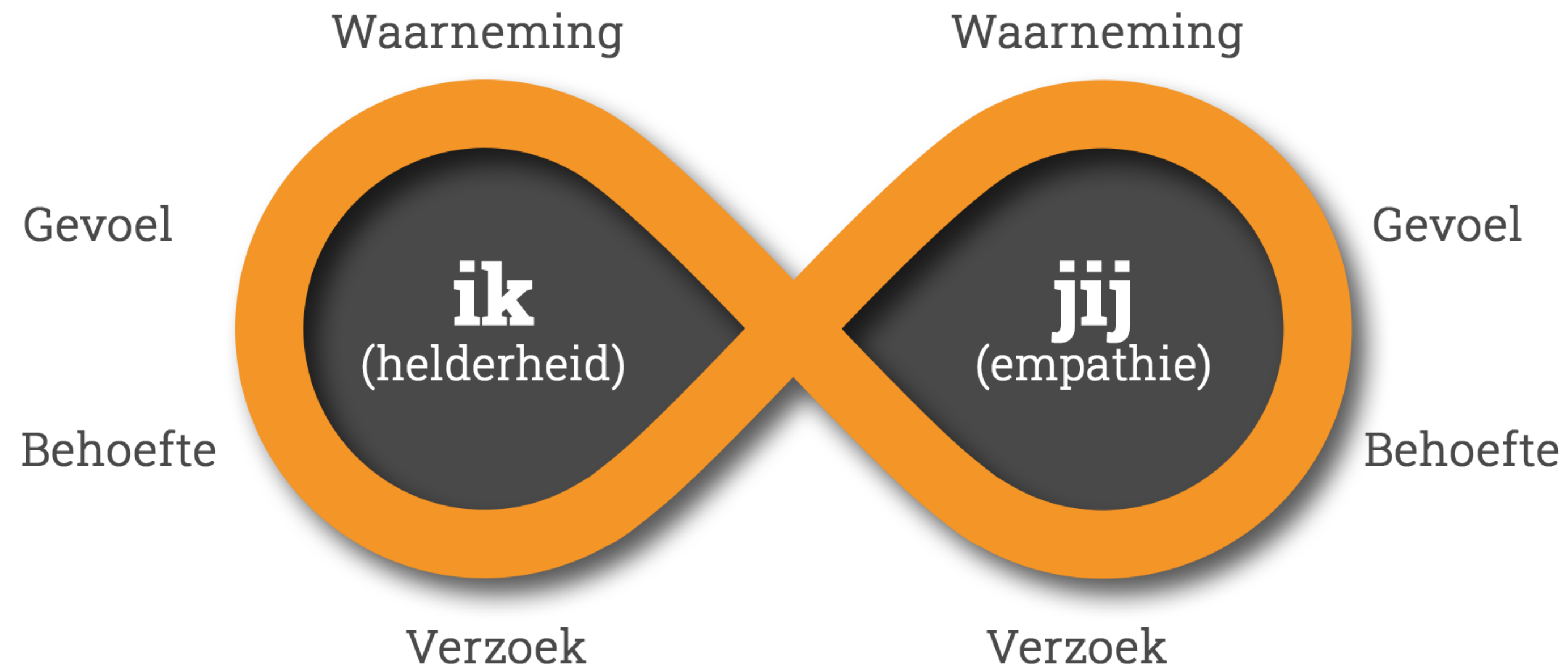
## Hoe

- Teamvergadering: structureel, patiënten, emotioneel
- Afdeling: overleg



# Omgaan met verschil en conflict

Hoe Geweldloze communicatie - Rosenberg







# Waardencongruentie



Samenwerken



Gelijkwaardigheid



Respect

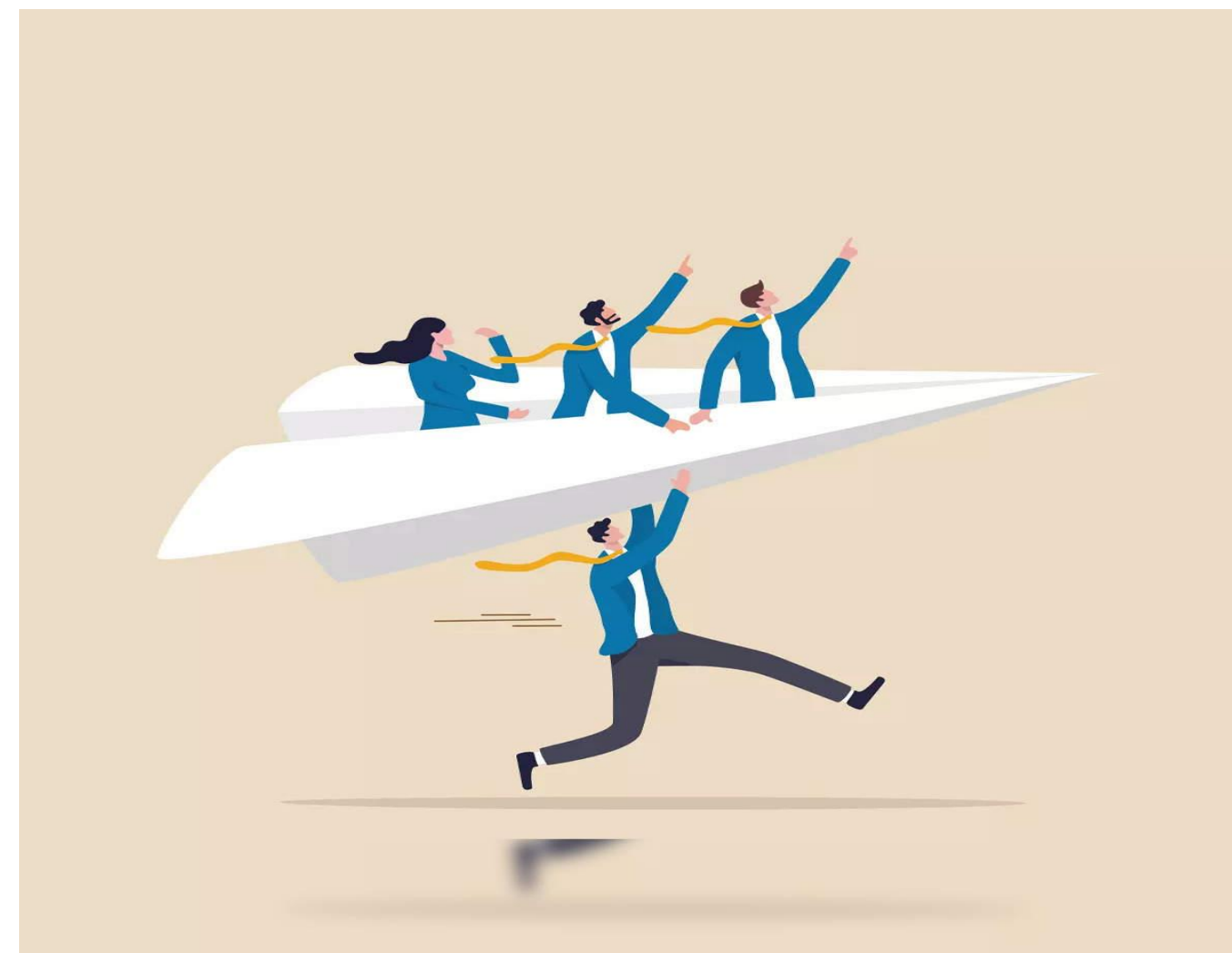




# Waardencongruentie



Directie



Leidinggevende



Alle disciplines



**Simon Sinek**

American Author

“

People don't buy what you do; they buy why you do it. And what you do simply proves what you believe.

@readhoot

*I've learned  
that people will forget what you said,  
people will forget what you did,  
but people will never forget  
how you made them feel.*

*Maya Angelou*





# Dank u



Aurélie Van Lancker

[aurelie.vanlancker@mijnziekenhuis.be](mailto:aurelie.vanlancker@mijnziekenhuis.be)

09/246 27 50





# PROGRAMMA: OVER-LEVEN in een palliatief support team



8u30 – 9u00 ONTHAAL

9u00 – 9u30 **Inleiding van de dag met uitdagingen voor een PST** *Inge Bossuyt, UZ Leuven*

9u30 – 10u30 **Veerkracht en wendbaarheid binnen PST's.** Hoe kan een organisatie inzetten om (nog) meer zuurstof te geven voor het verrijken van veerkracht en wendbaarheid bij PST-professionals?

*Sonja Reckers, organisatiecoach, master in de gezondheidswetenschappen*

10u30 – 11u00 KOFFIEPAUZE

11u00 – 12u00 **Praktijkvoorbeelden**

- **Samen vliegen we verder:** de kracht van rolduidelijkheid *Inge Knaepen, Jessa Ziekenhuis*
- **Vleugels hebben:** de kracht van psychologische veiligheid *Aurélie De Lancker, AZ Maria Middelaers*
- **Het geheel is meer:** de chemie van verbinding *Kristien Willems, AZ Herentals*
- **Integratie van palliatieve zorg:** een proces van gedeelde verantwoordelijkheid *Ingrid Mels, Vitaz*
- **Duikvlucht:** getuigenis *Lindsay Laridon, AZ Alma*

12u00 – 12u30 **Panelgesprek** Moderator: *Tine De Vlieger, Palliatieve Zorg Vlaanderen*

12u30 – 13u30 **BROODJESLUNCH**