



## Privacyverklaring & cookiebeleid

### “Uw gegevens: onze verantwoordelijkheid”

Welkom op onze website [www.palliatievezorgvlaanderen.be](http://www.palliatievezorgvlaanderen.be). Uw privacy is belangrijk voor ons. In deze privacyverklaring en in dit cookiebeleid leggen wij daarom uit welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij die gebruiken.

Wanneer u zich op onze websites registreert om toegang te krijgen tot bepaalde informatie, laat u persoonsgegevens achter en komt u in aanraking met cookies die door onze websites worden gebruikt. De eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer en bescherming van uw online privacy zijn voor ons van uiterst belang en we vinden het dan ook belangrijk dat u de controle over uw gegevens in eigen handen hebt.

Allereerst informeren we u daarom graag zo volledig mogelijk over de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan, we cookies gebruiken en wat daarbij uw rechten zijn. Daarnaast behandelen wij uw gegevens in *overeenstemming* met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

### Onze organisatie

Dit is de website van Palliatieve Zorg Vlaanderen vzw.

Ons adres is:  
Palliatieve Zorg Vlaanderen vzw  
Luchthavenlaan 10  
1800 Vilvoorde

Onze contactgegevens zijn: Telefoon: 02 255 30 40  
E-mail: [info@palliatievezorgvlaanderen.be](mailto:info@palliatievezorgvlaanderen.be)

Onze contactpersoon is: Christine De Cafmeyer Directeur  
[c.de.cafmeyer@palliatievezorgvlaanderen.be](mailto:c.de.cafmeyer@palliatievezorgvlaanderen.be)

Ons ondernemingsnummer is: 0442.990.288



# 1. Ons privacybeleid

## 1.1. Wat zijn persoonsgegevens?

Palliatieve Zorg Vlaanderen verzamelt gegevens op haar websites. Met deze gegevens bedoelen we alle informatie waarmee we een (natuurlijk) persoon kunnen identificeren: een naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, foto, professionele gegevens en ook digitale gegevens. Een deel van die gegevens ontvangen we rechtstreeks van jou wanneer je een account aanmaakt of een inschrijvingsformulier invult. Een ander deel van die gegevens krijgen wij van andere partijen of via technologieën zoals Google Analytics en Cookies.

## 1.2. Wanneer verzamelen we je persoonsgegevens?

Wanneer je onze websites of webplatform bezoekt worden mits jouw toestemming automatisch cookies of andere technologieën geladen of gebruikt.

- Met Google analytics en de daarbij behorende cookies wordt het gebruiksgedrag van de bezoeker geanalyseerd. De gegevens zoals bv. een IP-adres die daarmee worden verzameld, dienen om de website te optimaliseren en te verbeteren.

Wanneer je onze website bezoekt en je je inschrijft voor de volgende zaken:

- Lidmaatschap
- Activiteit
- Nieuwsbrief
- Pallialine
- Bevraging
- Wedstrijd

Wanneer je contact met ons opneemt via de diverse kanalen die daarvoor ter uw beschikking worden gesteld

- Contactformulier
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Sociale media

Wanneer je formulieren of contracten invult in het kader van een samenwerkingsverband

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten (levering publicaties, e-dossier...)

## 1.3. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Wanneer je onze websites bezoekt en je je registreert, dan kunnen wij de volgende gegevens van je opvragen:

- Je naam en voornaam
- Je persoonlijke contactgegevens:
  - Telefoon- en/of gsm- nummer
  - E- mailadres of adresgegevens
- Je professionele contactgegevens:
  - Functie
  - Setting
  - Werkgever
  - Telefoon en/of gsm-nummer werkgever
  - Adresgegevens werkgever



#### 1.4. Hoe gebruiken we je persoonsgegevens?

Lidmaatschap	Wanneer je lid wordt van onze organisatie kan je van tal van voordelen genieten. Wanneer je je hiervoor registreert, vragen wij doorgaans je naam, voornaam, e-mail en professionele gegevens. Op deze manier kunnen wij je op de hoogte houden van je lidmaatschap en uitnodigen voor onze (bestuurs)vergaderingen. Wanneer je geen lid meer bent, verwijderen we al je gegevens.
Activiteit	Op regelmatige basis organiseren wij vormingen of evenementen in het kader van palliatieve zorg. Via deze events delen we kennis en expertise met je. Wanneer je je inschrijft, vragen we doorgaans je naam, voornaam, e-mailadres, adresgegevens en professionele gegevens. Op deze manier kunnen we contact met je opnemen om je op de hoogte te brengen van het verdere verloop van de activiteiten en van aankomende nieuwe activiteiten waarin je misschien ook geïnteresseerd bent. Wanneer de activiteit er op zit, bewaren we je gegevens enkel voor deze doeleinden.
Nieuwsbrief	Via onze nieuwsbrief blijf je op de hoogte van de actualiteit m.b.t. palliatieve zorg. Wanneer je je inschrijft, vragen we doorgaans je naam, voornaam, e-mail en professionele gegevens. Op deze manier kunnen wij je elke maand onze nieuwsbrief mailen en krijgen wij een zicht door wie onze nieuwsbrief gelezen wordt. Je kan je op elk moment uitschrijven via de button onderaan de nieuwsbrief. Wanneer je uitschrijft, maken we geen gebruik meer van je gegevens.
Pallialine	Via de updates van pallialine blijf je op de hoogte van de professionele richtlijnen over palliatieve zorg. Wanneer je je inschrijft, vragen we doorgaans je naam, voornaam, e-mailadres en professionele gegevens. Op deze manier kunnen we je bij elke update mailen en krijgen we een zicht door wie deze updates gelezen worden. Je kan je op elk moment uitschrijven via de button onderaan de nieuwsbrief. Wanneer je uitschrijft, maken we geen gebruik meer van je gegevens.
Bevraging	Af en toe lanceren wij een bevraging in het kader van palliatieve zorg. Wanneer je hieraan deelneemt, vragen we doorgaans je naam, voornaam, e-mail en professionele gegevens. Op deze manier kan je ons helpen om een beter inzicht te krijgen in jullie mening over het thema van de bevraging. Wanneer de bevraging er op zit, verwijderen we je gegevens.
Wedstrijd	Af en toe lanceren wij een wedstrijd om werknemers in de palliatieve zorg uit te dagen om het beste te geven van zichzelf. Wanneer je hieraan deelneemt, vragen we doorgaans je naam, voornaam, e-mail en professionele gegevens. Op deze manier krijgen we een zicht hoe deze wedstrijd wordt ervaren in het werkveld en kunnen we je nadien contacteren om je op de hoogte te brengen of je al dan niet gewonnen hebt. Wanneer de bevraging afgelopen is, verwijderen we je gegevens.



## 1.5. Wie heeft toegang tot je persoonsgegevens?

### *Eigen organisatie*

Je persoonsgegevens worden enkel gebruikt door onze medewerkers die hiermee aan de slag moeten gaan in het kader van hun opdracht (bijvoorbeeld aan de stafmedewerker vorming, training en opleiding bij de organisatie van een vorming). Deze medewerkers gaan ten alle tijden zorgvuldig om met uw gegevens.

### *Andere organisaties*

#### *Gegevensbeheer in opdracht van onze organisatie*

Je persoonsgegevens worden tevens ook gebruikt door onze webdesigner en mailprovider: Dotplus. Deze organisaties hebben onze website ontwikkeld en mailserver voorzien en zorgen er voor dat deze naar behoren werken. Wanneer zij aan de slag gaan met je gegevens, gaan zij ten alle tijden zorgvuldig om met uw gegevens.

#### *Gegevensoverdracht voor commerciële of marketingdoeleinden*

Je persoonsgegevens worden in geen enkel geval met andere partijen gedeeld voor commerciële of marketingdoeleinden.

#### *Gegevensoverdracht voor analytische doeleinden*

Je persoonsgegevens worden voor analytische doeleinden gedeeld met Google Analytics. Met behulp van dit programma kunnen wij statistieken verzamelen van onze websites en een duidelijk beeld krijgen van onder meer de bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves. Google Analytics verzamelt geen persoonsgegevens maar onderzoeken wel je surfgedrag (Hoe ben je op deze pagina beland? Welke pagina's heb je bekeken, enz.)

#### *Gegevensoverdracht buiten Europa*

Je persoonsgegevens worden door ons in geen enkel geval gedeeld met organisaties die zich buiten de Europese Unie bevinden. Dit omdat deze organisaties ons niet kunnen verzekeren dat zij de nodige voorzorgsmaatregelen kunnen nemen om deze gegevens te beschermen. Let op: Google, Facebook en Twitter opereren ook buiten de Europese Unie en tracken jullie gegevens. Zij verwerken deze gegevens op een eigen manier en leggen hiervoor ook op een eigen manier verantwoording af. Wij kunnen dus niet garanderen dat deze bedrijven op een betrouwbare of veilige manier omgaan met jouw gegevens. Voor meer informatie verwijzen we je daarom naar de privacy-verklaringen van deze bedrijven. Let op: deze kunnen regelmatig wijzigen!

## 1.6. Wat is de bewaartermijn van je persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang wij daarvoor een welbepaald doel hebben. Zodra we dit doel bereikt hebben, verwijderen we je gegevens. Zo bewaren we tijdens uw lidmaatschap bij onze organisatie bepaalde persoonsgegevens. Zodra u geen lid meer bent, worden deze gegevens permanent verwijderd. Daarnaast kan het ook voorkomen dat we de gegevens in sommige situaties moeten bewaren gedurende de wettelijke verjaringsperiode of gedurende een bewaringstermijn die zou moeten worden opgelegd de desbetreffende wet- en regelgeving.



## 1.7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

De toegang tot uw persoonsgegevens wordt enkel en alleen verleend aan de medewerkers die de gegevens nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren. Om de bescherming van uw gegevens te garanderen en ongeautoriseerde toegang of gebruik van je gegevens te voorkomen, nemen wij passende beveiligingsmaatregelen. We behandelen je gegevens daarom met de uiterste zorgvuldigheid en leven de nodige veiligheidsvoorschriften na. We zorgen er voor dat de toegang tot je gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Let op: op onze websites wordt er soms verwezen naar de websites van partner organisaties. Deze vallen echter niet onder onze verantwoordelijkheid en dus ook niet onder het toepassingsgebied van deze privacyverklaring. Dit omdat wij niet kunnen garanderen dat deze organisaties op een betrouwbare of veilige manier omgaan met jouw gegevens. Wij raden je dan ook aan om de privacyverklaring van deze websites aandachtig te lezen, zodat u weet hoe zij met uw gegevens omgaan en hoe zij uw privacy beschermen.

## 1.8. Wat zijn je rechten?

### *Recht op informatie over de verwerking*

Je hebt het recht om na te gaan of wij de Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven en je gegevens beschermen zoals het hoort. Je kan ons daarom om gegevens vragen die kaderen in deze regelgeving (bv. de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming)

### *Recht op inzage*

Je hebt het recht om rechtstreeks inzage te krijgen in de gegevens die wij over jou hebben verzameld. Deze gegevens dienen je ten laatste een maand na je vraag bezorgd te worden in de vorm van een kopie.

### *Recht op correctie*

Je hebt het recht om ons te vragen om je gegevens aan te passen wanneer je vast stelt dat die gegevens niet juist of onvolledig zijn. Het is geen algemeen correctierecht waarmee je eender welke door jou opgemerkte fout kan laten aanpassen dan wel het recht om fouten met betrekking tot je eigen gegevens te laten corrigeren. Deze correcties dienen ten laatste één maand na de vraag door ons doorgevoerd en bevestigd te worden.

### *Recht op overdraagbaarheid*

Je hebt het recht om ons in bepaalde gevallen te vragen om de persoonsgegevens die wij over je hebben verzameld, over te dragen aan jezelf of aan een andere verwerkingsverantwoordelijke op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is. Dit recht zal in de praktijk slechts zelden van toepassing zijn gezien het beperkt toepassingsgebied (gezondheidszorg).

### *Recht op bezwaar*

Wanneer wij je persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd of algemeen belang, dan hebt u het recht om hier op ieder ogenblik bezwaar tegen te maken omwille van uitzonderlijke omstandigheden. Wanneer echter ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan het uwe of wanneer de verwerking van uw gegevens nodig blijft om ene rechtsvordering uit te oefenen, kunnen wij geen gehoor geven aan uw bezwaar.

### *Recht op beperking van de verwerking*

Je hebt het recht om in bepaalde gevallen aan ons te vragen om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken. Dit houdt in dat je gegevens wel nog door ons bewaard worden maar dat hun mogelijk gebruik en de verdere verspreiding beperkt of stopgezet worden. Dit recht zal in de praktijk slechts zelden van toepassing zijn gezien het beperkt toepassingsgebied (gezondheidszorg).



### *Recht op verwijdering*

Je hebt het recht op vergetelheid. Dit wilt zeggen dat je het recht hebt om ons te vragen om al je gegevens integraal uit onze database te verwijderen. Dit wanneer je gegevens onrechtmatig werden verkregen of wanneer de verwerking van je gegevens enkel op jouw toestemming berust. Je recht op vergetelheid wordt per uitzondering overroepen wanneer dit nodig is in het kader van een wettelijke verplichting of voor het uitoefenen van een rechtsvordering.

### *Contactpersoon*

Om bovenstaande rechten te kunnen uitoefenen, helpen wij je graag verder. Je kan daarvoor contact opnemen met onze organisatie:

#### Palliatieve Zorg Vlaanderen

Luchthavenlaan 10  
1800 Vilvoorde  
Tel: +32 2.255 30 40  
E-mail: [info@palliatievezorgvlaanderen.be](mailto:info@palliatievezorgvlaanderen.be)

Als je van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy commissie:

#### Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel: +32 2. 274 48 00  
E-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

## **1.9. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Wij raden je daarom aan om deze privacyverklaring op regelmatige basis na te lezen zodat je op de hoogte blijft van de wijzigingen. Deze laatste zullen ook op onze website worden gepubliceerd.

## **1.10. Wettelijke basis van privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is gebaseerd op de volgende wetgeving:

- De Privacywet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.
- Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)



## 1. Ons Cookiebeleid

### a. Wat zijn cookies?

Onze websites maken gebruik van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestandje met een unieke code dat bij het bezoeken van een website op je computer, tablet of mobiele telefoon kan worden opgeslagen. Een cookie onthoudt informatie over jouw websitebezoek en zorgt er voor dat de website je browser (bv. Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari,..) bij een volgend bezoek herkent, het surfen op de website snel en vlot verloopt en je persoonlijke instellingen en voorkeuren worden bewaard. Dat kan handig zijn omdat je daardoor niet opnieuw moet inloggen bij elk nieuw bezoek aan een website.

### b. Waarom gebruiken wij cookies?

Palliatieve Zorg Vlaanderen is de beheerder van deze websites en maakt gebruik van twee soorten cookies namelijk diegene voor functionele doeleinden en diegene voor niet- functionele doeleinden.

Functionele cookies gebruiken we altijd en plaatsen we zelf. Ze zijn noodzakelijk om onze websites goed te laten werken en kunnen dus niet geweigerd worden wanneer je onze websites wilt bezoeken. Deze cookies worden enkel voor dit doeleinde gebruikt, worden niet overgedragen aan derden en garanderen anonimiteit. We kunnen de gegevens die we verkregen via deze cookies dus niet koppelen aan personen of persoonsgegevens.

Daarnaast gebruiken we ook niet-functionele cookies. Deze plaatsen we niet zelf maar laten we door partners plaatsen (bv. Google Analytics). Ze zijn niet noodzakelijk om onze websites correct te laten functioneren dan wel om ze te analyseren. Zo geven deze cookies ons waardevolle informatie over welke website- onderdelen populair zijn en welke website- onderdelen het minder goed doen. Dit enkel met als doel om de inhoud van onze websites te verbeteren. Voor deze cookies vragen we eerst jouw toestemming vooraleer je onze website kan bezoeken. Je hebt dus de keuze om ze te accepteren of te weigeren.

De enige uitzondering met een unieke werking zijn de sociale-media buttons. Zij laten je toe om inhoud van onze websites te delen op andere platforms zoals Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn enzovoort. Zij worden geplaatst door de social-media-bedrijven, die je kunnen herkennen wanneer je bent ingelogd op hun netwerken en die hierdoor gegevens kunnen verzamelen over de webpagina's die je deelt. Zij verwerken deze gegevens op een eigen manier en leggen hiervoor ook op een eigen manier verantwoording af. Voor meer informatie verwijzen we je daarom naar de privacy-verklaringen van deze bedrijven. Let op: deze kunnen regelmatig wijzigen!

### c. Hoe kan je cookies op onze websites blokkeren en/of verwijderen?

Via je computerinstellingen kan je er voor zorgen dat je browser cookies blokkeert en verwijdert. Je kan er voor kiezen om alle cookies te blokkeren, dus zowel functionele als niet-functionele cookies. Dit kan resulteren in een website die minder goed werkt doordat bepaalde grafische elementen foutief worden weergegeven of doordat bepaalde applicaties niet werken. Je kan er ook voor kiezen om een selectie te maken van de cookies die je wilt blokkeren. De manier waarop je dit kunt doen, is verschillend naargelang de browser die je gebruikt. Klik hieronder op de weblink van je browser om na te gaan welke concrete stappen je hiervoor precies dient te ondernemen.



*Internet Explorer*



*Google Chrome*



*Firefox*



*Safari*

