

## Alexander Verstaen

### ***Communicatie tussen hulpverleners en patiënt: WAT ALS ... hoofdzaak bijzaak dreigt te worden?***

#### **Biografie**

Alexander Verstaen zet zich al jaren in voor palliatieve zorg in Vlaanderen, met bijzondere aandacht voor spirituele zorg. Hij is onder andere werkzaam geweest als netwerkpsycholoog en als directeur van Heidehuis vzw in Brugge. Daarnaast heeft hij ook als research coördinator voor de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen gewerkt.



In 2010 richtte Alexander Verstaen het centrum *Groeien in Leven en Sterven* op voor iedereen die vast loopt in zijn psychologische en spirituele groei, ook in de laatste levensfase. Ten slotte is hij auteur van het boek *Spiritualiteit in palliatieve zorg en de lessen van mijn stervende vader*.

#### **Lezing *Communicatie tussen hulpverleners en patiënt: WAT ALS ... hoofdzaak bijzaak dreigt te worden?***

Het afgelopen jaar heeft veel dingen duidelijk gemaakt. We leven veel te snel en we hebben het veel te druk. Voor een groot deel van de bevolking was het COVID-jaar een jaar om af te remmen en terug contact te zoeken met wat echt belangrijk is. In de zorg, echter, is de druk alleen maar toegenomen. Daarbij neemt ook de eenzaamheid van patiënten en bewoners toe, die vaak alleen nog contact konden hebben met hun zorgverleners. Maar hoe communiceer je met hen wanneer de werkdruk alleen maar toeneemt?

Tijdens deze uiteenzetting gaan we op zoek naar manieren om als hulpverlener te communiceren met patiënten of bewoners onder hoge druk. Wat heb ik als hulpverlener nodig in deze situaties en waar moet ik op letten om kwaliteitsvol met de persoon voor mij om te gaan?